

## Terms of Ordered Services

By ordering the services, the client agrees to be bound by the following terms:

### 1. Agreement Parties

This Agreement is made between entity providing paid services using VideoWhisper websites (Nica Teodor-Marian Persoana Fizica Autorizata) and you, the client.

This entity is also referenced in this agreement by VideoWhisper.com, VideoWhisper, VideoWhisper websites, we, us, provider, supplier, site owner, consultant.

Service provider is Nica Teodor-Marian Persoana Fizica Autorizata (CUI 29856690, Oras Voluntari, Strada POTCOAVEI Nr. 5, Etaj 2, Ap. 22 B, Camera 1, Judet Ilfov) as authorized consultant, although services may be sold by a reseller.

BlueSnap Inc is a Reseller / Merchant of Record for VideoWhisper.com services when ordered through BlueSnap, as described in "Payment Terms, Processing and Online Stores" section from this agreement.

When ordering with BlueSnap, you are buying services from BlueSnap Inc and this supplier is selling the services to BlueSnap Inc.

### 2. Services Provided

VideoWhisper agrees to provide consulting services for clients to plan & design own platform/website with the specific features, as presented on VideoWhisper websites (with the live demos).

Proposed technical solutions involve hardware, software, communication technologies and training, know how & assistance to setup / run / configure / customize various features and functionalities on client's own platform.

Consulting services may include:

- Selection of the most effective technical solutions and technologies for your project. Whether it's live streaming, video conferencing, or video sharing, we recommend the best technology, web platforms and software, including highly scalable streaming servers and/or We-

## Termeni privind serviciile comandate

Prin comandarea serviciilor, clientul este de acord să respecte următorii termeni:

### 1. Părțile din Acord

Acest acord este încheiat între entitatea care furnizează servicii plătite folosind site-urile VideoWhisper (Nica Teodor-Marian Persoana Fizica Autorizata) și dumneavoastră, clientul. Această entitate este menționată în acest acord și prin VideoWhisper.com, VideoWhisper, site-uri VideoWhisper, noi, ne, furnizor, furnizor, proprietar de site, consultant.

Furnizorul de servicii este Nica Teodor-Marian Persoana Fizica Autorizata (CUI 29856690, Oras Voluntari, Strada POTCOAVEI Nr. 5, Etaj 2, Ap. 22 B, Camera 1, Judet Ilfov) în calitate de consultant autorizat, deși serviciile pot fi vândute de către un revânzător.

BlueSnap Inc este un revânzător / comerciant de înregistrare pentru serviciile VideoWhisper.com atunci când sunt comandate prin intermediul BlueSnap, așa cum este descris în secțiunea "Condiții de plată, procesare și magazine online" din acest acord. Când comandați cu BlueSnap, cumpărați serviciile de la BlueSnap Inc și acest furnizor vinde serviciile către BlueSnap Inc.

### 2. Serviciile furnizate

VideoWhisper este de acord să furnizeze servicii de consultanță pentru a vă planifica și proiecta propria platformă/site web cu caracteristicile specifice, așa cum sunt prezentate pe site-urile VideoWhisper (cu demonstrațiile live). Soluțiile tehnice propuse implică hardware, software, tehnologii de comunicare și instruire, know-how & asistență pentru a instala / rula / configura / personaliza diverse caracteristici și funcționalități pe platforma proprie a clientului.

Serviciile de consultanță pot include:

- Selectarea celor mai eficiente soluții tehnice și tehnologii pentru proiectul dumneavoastră. Fie că este vorba de live streaming, videoconferință sau distribuție video, recomandăm cele mai bune tehnologii, platforme web și software, inclusiv servere de streaming foarte scalabile și/

bRTC Signaling with STUN/TURN, using own dedicated servers or managed hosted services, WordPress with specific plugin sets for turnkey solutions or integrating packages from GitHub in own platform.

- In-depth analysis and recommendations on hardware & networking requirements, to fit project features, stage and scale. Evaluate your current hosting solutions and suggest alternatives or additions to enhance server/networking capabilities. Help you navigate server software requirements, resource usage estimates, offering advice on optimal technologies, configurations, services for your current project

- Guidance through every step of accessing and utilizing the main features of your platform with detailed instructions, training for configuring your platform to meet your unique needs, ensuring you receive top-tier assistance as per our support terms. Also advise on the best security software, services, and practices to safeguard your digital presence.

- Periodic or on-demand analysis of client platform from frontend, backend, hosting panel, server: configurations, component combinations and conflicts, integrated services, performance, resources used, vulnerabilities, errors and recommendations, suggestions.

- Analysis of client platform and suggestions aimed at optimizing feature performance and reducing costs. Our goal is to ensure your platform operates at peak efficiency without unnecessary expenditures. That may include selecting optimal hosting choice for project scale and type, live streaming technologies suitable for project requirements, software packages and services for necessary site features.

- Guidance on incorporating new features like monetization, e-commerce, and e-learning into your platform.

- Consulting services extend to helping you choose the best external service providers for customization, development, and administration services. We aim to connect you with the right resources to enhance your platform's capabilities.

sau de semnalizare WebRTC cu STUN/TURN, ce pot fi rulate pe servere dedicate proprii sau servicii specifice de gazduire, WordPress cu seturi de plugin-uri specifice pentru soluții la cheie sau integrarea pachetelor de pe GitHub în platforma proprie.

- Analiză aprofundată și recomandări privind cerințele hardware și de rețea, pentru a se potrivi cu caracteristicile, stadiul și amploarea proiectului. Evaluarea soluțiilor actuale de găzduire și sugerarea de alternative sau adăugiri pentru a îmbunătăți capacitățile serverului/rețelei. Vă ajutăm să navigați printre cerințele software ale serverului, estimări privind utilizarea resurselor, oferind sfaturi privind tehnologiile, configurațiile și serviciile optime pentru proiectul dvs. actual.

- Îndrumare în fiecare etapă sa accesati și utilizați principalele caracteristici ale platformei dvs. cu instrucțiuni detaliate, oferim instruire pentru configurarea platformei dvs. pentru a răspunde nevoilor dvs. unice, asigurându-vă că primiți asistență de nivel superior, în conformitate cu condițiile noastre de asistență. De asemenea, vă sfătuim cu privire la cele mai bune programe, servicii și practici de securitate pentru a vă proteja prezența digitală.

- Analiza periodica sau la cerere a platformei clientului din frontend, backend, panou hosting, server: configuratii, combinatii de componente si conflicte, servicii integrate, performanta, resurse utilizate, vulnerabilitati, erori si recomandari, sugestii.

- Analiza platforma client și sugestii menite să optimizeze performanța funcțiilor și să reducă costurile. Scopul nostru este să ne asigurăm că platforma dvs. funcționează la eficiență maximă, fără cheltuieli inutile. Aceasta poate include selectarea alegerii optime de găzduire pentru amploarea și tipul de proiect, tehnologii de streaming live adecvate cerințelor proiectului, pachete software și servicii pentru caracteristicile necesare ale site-ului.

- Îndrumare privind încorporarea de noi caracteristici, cum ar fi monetizarea, comerțul electronic și e-learning în platforma dvs.

- Serviciile de consultanță se extind până la a vă ajuta să alegeți cei mai buni furnizori de servicii externe pentru servicii de personalizare, dezvoltare și administrare. Ne propunem să vă

### 3. Nature of Services, Scope, Limitations

Plans mainly refer to choosing and obtaining appropriate server hardware & software (from various providers), configurations, website software, services, technologies, installations & integrations to make the advertised features possible and fully functional on own client platform.

Delivery of these plans may include instructions (training) to access / use main features, configure for own specific needs, priority support (per support terms on contact pages).

Delivery is online, using support system and may include technical specifications, instructions, options, suggestions, clarifications, training related to technical solutions presented on websites.

Proposed solution capabilities and limitations can be prospected prior to ordering with the online demos, free downloads for suggested software and plugins (in example from WordPress, GitHub repositories), documentation written on the website, tables listing resources and recommendations for various usage scenarios. Services can be ordered for limited time (monthly) and cancelled anytime, without long term commitment.

The suggested technical solutions do NOT come pre-loaded with content. VideoWhisper suggests technical solutions exclusively, and not website content or user data. Turnkey solutions refer to the technical features and capabilities, not content or business services.

VideoWhisper does NOT provide legal or business advice, domain registration, graphic design, marketing, billing processing, site administration or management, reviewing user data or content, registering/configuring client business/site with 3rd party services.

Consulting services may include assistance with finding or using other services and providers.

Other services may be included as free bonuses or perks, depending on plan and client requirements, to complement contracted services and improve client satisfaction and long term collaboration.

punem în legătură cu resursele potrivite pentru a spori capacitățile platformei dumneavoastră.

### 3. Natura serviciilor, domeniul de aplicare, limitări

Planurile se referă, în principal, la alegerea și obținerea de hardware și software de server adecvat (de la diverși furnizori), configurații, software de site web, servicii, tehnologii, instalări și integrări pentru a face posibile și pe deplin funcționale caracteristicile anunțate pe propria platformă client.

Livrarea acestor planuri poate include instrucțiuni (instruire) pentru accesarea/utilizarea principalelor caracteristici, configurarea pentru propriile nevoi specifice, asistență prioritară (conform termenilor de asistență din paginile de contact).

Livrarea se face online, prin intermediul sistemului de suport și poate include specificații tehnice, instrucțiuni, opțiuni, sugestii, clarificări, instruire legate de soluțiile tehnice prezentate pe site-urile web.

Capabilitățile și limitările soluției propuse pot fi prospectate înainte de comandă cu ajutorul demonstrațiilor online, descărcărilor gratuite pentru software-ul și plugin-urile sugerate (de exemplu din WordPress, depozite GitHub), documentației scrise pe site, tabelelor care enumeră resurse și recomandări pentru diverse scenarii de utilizare. Serviciile pot fi comandate pentru o perioadă limitată de timp (lunar) și pot fi anulate oricând, fără angajament pe termen lung.

Soluțiile tehnice sugerate NU au conținut preîncărcat. VideoWhisper sugerează exclusiv soluții tehnice, și nu conținutul site-ului web sau datele de utilizatori. Soluțiile la cheie se referă la caracteristicile și capacitățile tehnice, nu la conținut sau servicii de afaceri.

VideoWhisper NU oferă consultanță juridică sau de afaceri, înregistrare de domenii, design grafic, marketing, procesare de plăți, administrare sau gestionare a site-ului, revizuirea datelor sau conținutului utilizatorilor, înregistrarea/configurarea afacerii/site-ului clientului cu servicii de la terțe părți.

Serviciile de consultanță pot include asistență pentru găsirea sau utilizarea altor servicii și furnizori.

Alte servicii pot fi incluse ca bonusuri sau avantaje gratuite, în funcție de plan și nevoile clien-

#### **4. No Generation of Intellectual Property Rights**

Consulting services are centered on expert guidance, knowledge transfer, training, without involving the creation or transfer of intellectual property rights.

The information, methodologies, and recommendations shared during our consulting engagement are intended strictly for the client's internal use, on own platform.

#### **5. Payment Terms, Processing and Online Stores**

The client agrees to pay the agreed-upon fees, for the services provided, in advance. Clients are required to make payment before the commencement of services. Upon successful payment processing which can be first installment from a subscription, the consultant will initiate the provision of the ordered services.

VideoWhisper websites do not collect payment details or process payments. Billing is done using checkout pages hosted by 3rd party online stores, per terms available on their sites and checkout pages. VideoWhisper provides technical consulting services and does not manage or process payment details.

Plan subscriptions can be cancelled anytime from billing site where order was placed. Cancellation stops automated renewal. If you want to end collaboration please cancel before renewal because services are not returnable due to their nature.

BlueSnap Inc is a Reseller / Merchant of Record for VideoWhisper products and services ordered through BlueSnap services, per their client Terms of Use: "When you use BlueSnap's Reseller Services to make a purchase either on our own website or those hosted by third parties using the BlueSnap checkout pages, ownership of your purchase will first be transferred to BlueSnap before your order is delivered to you."

BlueSnap handles global payment processing,

tului, pentru a complementa serviciile contractate și îmbunătăți mulțumirea clientului și colaborarea pe termen lung.

#### **4. Nu se generează drepturi de proprietate intelectuală**

Serviciile de consultanță sunt axate pe îndrumare de specialitate, transfer de cunoștințe, instruire, fără a implica crearea sau transferul de drepturi de proprietate intelectuală.

Informațiile, metodologiile și recomandările împărtășite în timpul misiunii noastre de consultanță sunt destinate strict utilizării interne a clientului, pe platforma proprie.

#### **5. Condiții de plată, procesare și magazine online**

Clientul este de acord să plătească în avans onorariile convenite, pentru serviciile prestate. Clienții sunt obligați să efectueze plata înainte de începerea serviciilor. După procesarea cu succes a plății, care poate fi prima tranșă dintr-un abonament, consultantul va iniția prestarea serviciilor comandate.

Site-urile VideoWhisper nu colectează detalii de plată și nici nu procesează plăți. Plata se face folosind pagini de plată găzduite de magazine online terțe, conform termenilor disponibili pe site-urile și paginile de plată ale acestora. VideoWhisper oferă servicii de consultanță tehnică și nu gestionează sau procesează detalii de plată.

Abonamentele pot fi anulate oricând de pe site-ul de plată unde a fost plasată comanda. Anularea oprește reînnoirea automată. Dacă doriți să încheiați colaborarea, vă rugăm să anulați înainte de reînnoire, deoarece serviciile nu se pot returna datorită naturii lor.

BlueSnap Inc este un revânzător / comerciantul formal pentru serviciile VideoWhisper comandate prin intermediul serviciilor BlueSnap, conform Termenilor de utilizare pentru clienți: Când utilizați serviciile de revânzare ale BlueSnap pentru a face o achiziție fie pe site-ul nostru, fie pe cele găzduite de terți, utilizând paginile de plată BlueSnap, proprietatea achiziției dvs. va fi transferată mai întâi către BlueSnap înainte să vă fie livrată comanda.

BlueSnap se ocupă de procesarea globală a

end client invoicing, fraud management, compliance and VAT/tax-related matters. For clarifications see <https://support.bluesnap.com/docs/reseller> , <https://www.bluesnap.com/terms-and-conditions/> .

When ordering from a reseller, you are buying services from the reseller and the supplier is selling the services to the reseller.

By ordering services from a reseller, you acknowledge and agree that reseller is the authorized merchant of record for the transactions. Any issues related to payments, invoicing or tax matters should be directed to the reseller, whose terms of service and privacy policy also apply to your transaction. You can review reseller terms of service on their website.

## 6. Disclaimer

VideoWhisper provides the Services "AS IS" and "AS AVAILABLE". Except as expressly stated as a "warranty" in this Agreement, and to the maximum extent permitted by Law, VideoWhisper does not make any, and expressly disclaims all, express and implied warranties and statutory guarantees with respect to its performance under this Agreement, the Services, Financial Partners, Technology, VideoWhisper Data and the Documentation, including as related to availability, the implied warranties of fitness for a particular purpose, merchantability and non-infringement, and the implied warranties arising out of any course of dealing, course of performance or usage in trade. VideoWhisper is not liable for any losses, damages, or costs that you or others may suffer arising out of or relating to hacking, tampering, or other unauthorized access or use of the Services, or your failure to use or implement anti-fraud or data security measures.

Further, VideoWhisper is not liable for any losses, damages, or costs that you or others may suffer arising out of or relating to (a) your access to, or use of, the Services in a way that is inconsistent with this Agreement or the Documentation; (b) unauthorized access to servers or infrastructure, or to VideoWhisper data or protected data; (c) Service interruptions or stoppages; (d) bugs, viruses, or other harmful code that may be transmitted to or through the Service (e) errors, inaccuracies, omissions or

plăților, de facturarea clienților finali, de gestionarea fraudelor, de conformitatea și de aspectele legate de TVA/taxe.

Pentru clarificări, consultați <https://support.bluesnap.com/docs/reseller> , <https://www.bluesnap.com/terms-and-conditions/> .

Cand comandați de la un revanzator, cumpărați serviciile de la revanzator și furnizorul vinde serviciile către revanzator.

Prin comandarea serviciilor de la un revânzător, recunoașteți și sunteți de acord că revânzătorul este comerciantul înregistrat autorizat pentru tranzacții. Orice probleme legate de plăți, facturare sau chestiuni de taxe trebuie adresate revânzătorului, ale cărui condiții de servicii și politică de confidențialitate se aplică, de asemenea, tranzacției dumneavoastră. Puteți consulta termenii de serviciu ai revânzătorului pe site-ul acestuia.

## 6. Renunțare la răspundere

VideoWhisper furnizează Serviciile "cum sunt" și "cum sunt disponibile". Cu excepția cazului în care se menționează în mod expres ca "garanție" în acest acord și în măsura maximă permisă de lege, VideoWhisper nu oferă și refuză în mod expres toate garanțiile exprese și implicite și garanțiile legale cu privire la performanța sa în cadrul acestui acord, a serviciilor, a partenerilor financiari, a tehnologiei, a datelor VideoWhisper și a documentației, inclusiv în ceea ce privește disponibilitatea, garanțiile implicite de adecvare la un anumit scop, de comercializare și de nerespectare a legii, precum și garanțiile implicite care decurg din orice curs de tranzacționare, curs de performanță sau utilizare în comerț. VideoWhisper nu este răspunzătoare pentru nicio pierdere, daună sau costuri pe care dumneavoastră sau alte persoane le-ar putea suferi ca urmare a sau în legătură cu hacking-ul, manipularea sau alte tipuri de acces sau utilizare neautorizată a serviciilor, sau cu neutilizarea sau implementarea de către dumneavoastră a măsurilor antifraudă sau de securitate a datelor.

Mai mult, VideoWhisper nu este responsabil pentru orice pierderi, daune sau costuri pe care dvs. sau alte persoane le pot suferi ca urmare a sau în legătură cu (a) accesul dvs. la sau utilizarea Serviciilor într-un mod care nu este în concordanță cu acest acord sau cu documentația; (b) accesul neautorizat la servere sau infrastructură, sau la datele VideoWhisper sau la

losses in or to any Protected Data or VideoWhisper Data; (f) Content; or (g) your or another party's defamatory, offensive, fraudulent or illegal conduct.

## 7. Limitation of Liability

You may not assert any claims for damages arising from these services. To the extent permitted by law, VideoWhisper or representatives shall not be liable for any direct, indirect, special, incidental, consequential, punitive or exemplary damages, even if we knew or should have known of the possibility of such damages, or even if such claim arises out of or is in any way connected with a third party's unauthorized access to your personal information, regardless of whether such damages are based on contract or tort or other theories of liability.

(a) Indirect Damages. To the maximum extent permitted by Law, VideoWhisper will not be liable to you or your Affiliates in relation to this Agreement or the Services during and after the Term (whether in contract, negligence, strict liability or tort, or on other legal or equitable grounds) for any lost profits, personal injury, property damage, loss of data, business interruption, indirect, incidental, consequential, exemplary, special, reliance, or punitive damages, even if these losses, damages, or costs are foreseeable, and whether or not you or VideoWhisper have been advised of their possibility.

(b) General Damages. To the maximum extent permitted by Law, VideoWhisper will not be liable to you or your Affiliates in relation to this Agreement or the Services during and after the Term (whether in contract, negligence, strict liability or tort, or on other legal or equitable grounds) for losses, damages, or costs exceeding in the aggregate the greater of (i) the total amount of Fees you paid to VideoWhisper (excluding all pass-through fees levied by Financial Partners) during the 3-month period immediately preceding the event giving rise to the liability; and (ii) \$100 USD.

datele protejate; (c) întreruperi sau opriri ale serviciilor; (d) bug-uri, viruși sau alte coduri dăunătoare care pot fi transmise către sau prin intermediul serviciilor (e) erori, inexactități, omisiuni sau pierderi în sau către orice date protejate sau date VideoWhisper; (f) conținut; sau (g) comportamentul dumneavoastră sau al unei alte părți defăimător, ofensator, fraudulos sau ilegal.

## 7. Limitarea răspunderii

Nu puteți înainta nicio cerere de despăgubire pentru daune care decurg din aceste servicii. În măsura permisă de lege, VideoWhisper sau reprezentanții săi nu vor fi răspunzători pentru daune directe, indirecte, speciale, accidentale, indirecte, punitive sau exemplare, chiar dacă am știut sau ar fi trebuit să știm de posibilitatea unor astfel de daune, sau chiar dacă o astfel de pretenție decurge din sau este în vreun fel legată de accesul neautorizat al unei terțe părți la informațiile dvs. personale, indiferent dacă astfel de daune se bazează pe contract, delict sau alte teorii de răspundere.

(a) Daune indirecte: În măsura maximă permisă de Lege, VideoWhisper nu va fi răspunzător față de dvs. sau față de Afiliații dvs. în legătură cu acest Contract sau cu Serviciile în timpul și după Termen (fie în baza contractului, neglijență, răspundere strictă sau delictuală, sau pe alte motive legale sau echitabile) pentru orice profituri pierdute, vătămări corporale, daune materiale, pierderi de date, întreruperi de activitate, daune indirecte, accidentale, indirecte, consecvente, exemplare, speciale, de încredere sau punitive, chiar dacă aceste pierderi, daune sau costuri sunt previzibile și indiferent dacă dvs. sau VideoWhisper ați fost sau nu informați de posibilitatea lor.

b) Daune generale: În măsura maximă permisă de Lege, VideoWhisper nu va fi răspunzător față de dvs. sau față de afiliații dvs. în legătură cu acest Contract sau cu Serviciile în timpul și după Termen (fie că este vorba de contract, neglijență, răspundere strictă sau răspundere delictuală, sau din alte motive legale sau echitabile) pentru pierderi, daune sau costuri care depășesc în total suma cea mai mare dintre (i) valoarea totală a Onorariilor pe care le-ați plătit către VideoWhisper (excluzând toate taxele de trecere percepute de Partenerii financiari) în perioada de 3 luni care precede imediat evenimentul care a dat naștere răspunderii; și (ii) 100 USD.

## 8. Confidentiality

For the purposes of this agreement, "Confidential Information" shall include, but not be limited to, any and all information related to the business, operations, or services of both the Client and the Consultant, including, without limitation, technical and non-technical information, proprietary information, trade secrets, strategies, designs, methodologies, processes, customer lists, marketing plans, project details, and any other information communicated in any form (written, oral, or by any other means) by either party to the other for the purpose of providing or receiving consulting services related to the development, enhancement, or maintenance of websites, servers, platforms, and the implementation of specific capabilities or features, such as live streaming.

Both the Consultant and the Client agree to maintain the confidentiality of the Confidential Information and to use it solely for the purpose of fulfilling their respective roles within the scope of this agreement. Each party shall not disclose, publish, or disseminate the other party's Confidential Information to any third party, nor use it for the benefit of any entity or individual other than as expressly permitted under this agreement, without the prior written consent of the disclosing party.

## 9. Indemnification

You agree to defend, indemnify, and hold harmless us and other affiliated parties, from all liabilities, claims, and expenses, including attorney's fees, that arise from your use or misuse of these services. We reserve the right, at our own expense, to assume the exclusive defense and control of any matter otherwise subject to indemnification by you, in which event you will cooperate with us in asserting any available defenses.

## 10. Termination

We reserve the right to terminate this agreement and your use of these services if you violate the Terms or any rules or guidelines posted on the Site.

## 8. Confidentialitate

În sensul prezentului acord, "Informații confidențiale" include, fără a se limita la acestea, toate informațiile legate de afaceri, operațiuni sau servicii atât ale Clientului, cât și ale Consultantului, inclusiv, fără a se limita la informații tehnice și non-tehnice, informații de proprietate, secrete comerciale, strategii, proiecte, metodologii, procese, liste de clienți, planuri de marketing, detalii de proiect și orice alte informații comunicate sub orice formă (scrisă, orală sau prin orice alt mijloc) de către oricare dintre părți celeilalte părți în scopul furnizării sau primirii de servicii de consultanță legate de dezvoltarea, îmbunătățirea sau întreținerea site-urilor web, a serverelor, a platformelor și implementarea unor capacități sau caracteristici specifice, cum ar fi streamingul live.

Atât consultantul, cât și clientul sunt de acord să păstreze confidențialitatea informațiilor confidențiale și să le utilizeze exclusiv în scopul îndeplinirii rolurilor lor respective în cadrul acestui acord. Fiecare parte nu va dezvălui, publica sau disemina informațiile confidențiale ale celeilalte părți către o terță parte și nici nu le va utiliza în beneficiul vreunei entități sau persoane fizice, în afara celor permise în mod expres în temeiul prezentului acord, fără acordul prealabil scris al părții care le-a dezvăluit.

## 9. Despăgubiri

Sunteți de acord să ne apărați, să ne despăgubiți și să ne exonerați pe noi și pe alte părți afiliate de orice răspundere, reclamație și cheltuială, inclusiv onorariile avocaților, care rezultă din utilizarea sau neutilizarea necorespunzătoare de către dvs. a acestor servicii. Ne rezervăm dreptul, pe cheltuiala noastră, de a ne asuma apărarea și controlul exclusiv al oricărei probleme care, în caz contrar, ar face obiectul despăgubirii de către dumneavoastră, caz în care veți coopera cu noi pentru a afirma orice apărare disponibilă.

## 10. Reziliere

Ne rezervăm dreptul de a rezilia acest acord și utilizarea de către dvs. a acestor servicii în cazul în care încălcați Termenii sau orice reguli sau orientări publicate pe Site.

## 11. Choice of Law and Jurisdiction

These Terms shall be governed by the laws of the Romania in European Union, without giving effect to any conflict of laws rules, and the sole and exclusive jurisdiction over any dispute between the parties shall be of the courts of competent jurisdiction in Romania.

## 12. Severability and Integration

This contract and any supplemental agreements, terms, policies, rules and guidelines posted on these sites constitute the entire agreement between you and us.

This supersedes any prior agreements or understandings, whether written or oral, relating to the subject matter herein.

If any part of the Terms is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable Romanian law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect.

By ordering the services, the client acknowledges having read, understood, and agreed to these terms and conditions.

## 11. Alegerea legii și a jurisdicției

Acești Termeni vor fi guvernați de legile României din Uniunea Europeană, fără a da efect oricărui conflict de legi, iar jurisdicția unică și exclusivă pentru orice litigiu între părți va fi a instanțelor de judecată competente din România.

## 12. Separabilitate și integrare

Prezentul contract și orice acorduri suplimentare, termeni, politici, reguli și ghidari suplimentare postate pe aceste site-uri constituie întregul acord dintre dumneavoastră și noi.

Acesta înlocuiește orice acorduri sau înțelegeri anterioare, scrise sau orale, referitoare la obiectul prezentului document.

În cazul în care orice parte a termenilor este considerată invalidă sau inaplicabilă, acea parte va fi interpretată în conformitate cu legislația română aplicabilă pentru a reflecta, cât mai aproape posibil, intențiile inițiale ale părților, iar părțile rămase vor rămâne în vigoare și cu efecte depline.

Prin comandarea serviciilor, clientul recunoaște că a citit, a înțeles și a fost de acord cu acești termeni și condiții.